

Fecha de Entrada en Vigor: 31 de enero de 2024, 10 de la mañana, hora del Pacífico

Política de la Garantía de Donativos de GoFundMe

1. Introducción. En el caso excepcional de uso indebido o abuso, la Garantía de donativos de GoFundMe (la "Garantía de donativos" o esta "Política") protege a nuestros donantes. Esta Política se aplica a los donativos efectuados a partir de la fecha de entrada en vigor.*
2. Para los donantes. Los donantes pueden solicitar el reembolso de los donativos hechos en línea a una recaudación de fondos a través de la plataforma GoFundMe ("Plataforma"). GoFundMe determinará, a su entera y absoluta discreción, si se ha producido un uso indebido o abusivo.
3. Exclusiones. Las siguientes situaciones quedan excluidas bajo la presente Política:
 1. Solicitar el reembolso cuando haya transcurrido más de un (1) año después de haber realizado el donativo;
 2. Solicitar el reembolso de donativos no realizados en la Plataforma;
 3. Solicitar el reembolso de donativos realizados a través de un fondo asesorado por donantes (DAF) (incluido el Fondo de Donativos de PayPal);
 4. Solicitar el reembolso de su donativo para su propia recaudación de fondos;
 5. Solicitar el reembolso de su donativo ya cobrado; y
 6. Presentar reclamaciones abusivas, incluidas reclamaciones excesivas (más de tres veces en un mes) o reclamaciones duplicadas.
4. Presentación de una Reclamación. Para presentar una reclamación en virtud de esta Política, debe cumplir todos y cada uno de los siguientes criterios:
 1. Usted sigue siendo el propietario del instrumento de pago que utilizó para realizar el donativo en cuestión y está autorizado a recibir una transferencia de fondos a dicho instrumento de pago;
 2. Usted no causó, contribuyó, participó o indujo en modo alguno el uso indebido o el abuso, ya sea de forma directa o indirecta; y
 3. Usted completó íntegramente el formulario de reclamación que figura a continuación y atendió a todas las solicitudes de información subsiguientes para nuestra evaluación y tramitación de su reclamación.

Además, al presentar una reclamación, aceptas colaborar plenamente con cualquier investigación que lleve a cabo GoFundMe o de una autoridad policial y notificar a GoFundMe si, en algún momento, recibes alguna comunicación o fondos del organizador o el beneficiario.

[Envía una reclamación como donante aquí](#)

Ten en cuenta que cuando se emite un reembolso, se notifica al organizador el reembolso y el nombre del donante. El resto de la información proporcionada en la reclamación del donante se trata de forma confidencial.

Nos reservamos el derecho a investigar a cualquier persona a través de cualquier medio adecuado, y a tomar las medidas correspondientes contra cualquier persona que, a nuestra única y absoluta discreción, infrinja cualquiera de las condiciones o el espíritu de esta Política o de los [Términos de servicio](#).

5. Ausencia de Seguro o Garantía e imposibilidad de cesión. Esta Política no tiene por objeto ser una oferta de seguro, ni constituye un seguro o un contrato de seguro, ni sustituye al seguro contratado u obtenido por usted, y usted no ha pagado ninguna prima con respecto a esta Política. Los beneficios proporcionados en virtud de esta Política no son susceptibles de cesión ni transferibles por usted. Esta Política no constituye una garantía contra el fraude o cualquier otro uso indebido de la Plataforma.
6. Modificación o Terminación. GoFundMe se reserva el derecho de modificar o terminar esta Política, en cualquier momento, a su entera y absoluta discreción y sin previo aviso. Si modificamos esta Política, publicaremos la modificación en el sitio web de GoFundMe, o bien le notificaremos la modificación y continuaremos tramitando todas las reclamaciones realizadas antes de la fecha de entrada en vigor de dicha modificación.
7. Acuerdo Completo y Definiciones. Esta Política constituye el acuerdo y entendimiento completo y exclusivo entre GoFundMe y usted en relación con el objeto del presente documento, y sustituye y reemplaza a todos y cada uno de los acuerdos o entendimientos orales o escritos previos entre GoFundMe y usted en relación con su capacidad para reclamar o tener derecho a un reembolso por parte de GoFundMe.
8. [Términos de servicio](#) de GoFundMe. Los términos de esta Política se incorporan por referencia a los Términos de servicio de GoFundMe. En caso de conflicto, los Términos de servicio prevalecerán sobre las condiciones de esta Política. Esta Política no atenuará ni renunciará a ninguna exención de responsabilidad, limitación o indemnización en virtud de los Términos de servicio. Los términos en mayúsculas que no se definan de otro modo en el presente documento tendrán el significado establecido en los Términos de servicio de GoFundMe. Todas las resoluciones en virtud del presente documento serán decididas por GoFundMe a su entera y absoluta discreción.
9. Ausencia de renuncia. Usted acepta que la decisión de GoFundMe de realizar un reembolso en virtud de la presente Política no constituye una renuncia a su derecho a rechazar reembolsos, pagos u otros beneficios en el futuro por cualquier motivo a su entera y absoluta discreción.
10. Preguntas. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, póngase en contacto con nosotros en legal@gofundme.com.

*Los donativos realizados antes de la Fecha de Entrada en Vigor están amparados por la anterior Política de Garantía de GoFundMe.